



Bogotá D.C., 03 de septiembre de 2025

Señor

ANONIMO

BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ D.C.

01-2303-202509020532747

Asunto: Respuesta al Radicado No. 02-0242-202508210992932

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A. En atención a su solicitud, le informamos que es política de la sociedad prestar un excelente servicio a nuestros afiliados, le damos gracias por preferirnos y depositar toda su confianza en nosotros, su felicitación fue trasladada al área pertinente.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR

Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Atentamente,

LILIAM PATRICIA MUÑOZ MUÑOZ

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Proyectó: Luisa Fernanda Parra Viafara - Gerencia PQRS

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Télefono: 601 307 7070

Línea gratuita: 01 8000 52 7070

Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11

Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co

Facebook: www.facebook.com/FNAColombia

Twitter: @FNAahorro

contactenos@fna.gov.co